

WHS TRADING REGELS



Versie: Apr. 2021



WH SELFINVEST
Est. 1998
Luxemburg, France, Belgium,
Zwitserland, Germany, Netherlands

Copyright 2007-2016: all rights attached to this guide are the sole property of WH SelfInvest S.A. Reproduction and/or transmission of this guide by whatever means is not allowed without the explicit permission of WH SelfInvest. Disclaimer: this guide is purely informational in nature and can in no way be construed as a suggestion or proposal to invest in the financial instruments mentioned. Persons who do decide to invest in these financial instruments acknowledge they do so solely based on their own decision and risks. Alle information contained in this guide comes from sources considered reliable. The accuracy of the information, however, is not guaranteed.

Door het ondertekenen van de algemene voorwaarden heeft u er zich toe verbonden deze trading regels ten alle tijde te respecteren en ze grondig te lezen vóór u orders plaatst.

WHS behoudt zich het recht voor om deze regels aan te passen zelfs wanneer het niet mogelijk is de klant voorafgaandelijk te informeren.

Trading met een hefboom en/of short selling kan leiden tot verliezen die groter zijn dan de initiële deposit op de rekening.*

Elk negatief saldo op de rekening is de verantwoordelijkheid van de klant en dient binnen de 5 werkdagen aangevuld te worden.

De laatste versie van de regels kan steeds gevonden worden op de WHS website.

Contacteer de WHS support desk indien u vragen of twijfels heeft betreffende deze trading regels.



* Hefboom is gelimiteerd tot 1 voor Belgische residents met een rekening bij WHS België.

Symbool details, handelsuren, expiraties, spreads

Punt waarde, Com. based vs spread based FX, min. afstand, orders

Orderuitvoering, stops en limits tijdens weekend

Financiering, dividenden, short selling

Corporate actions, slippage

First-in, First-out (FiFo) en hedging

Marge vereisten, rekeningstatus

Hefboom, risicobewustzijn

Support, procedure bij klachten

SYMBOOL DETAILS

Precieze informatie (handelsuren, spreads, expiraties etc.) over de verhandelbare instrumenten staan onder Symbool Details rechtstreeks in NanoTrader. Doe een rechtermuisklik op het instrument en vervolgens Symbool Details en Market Information.

HANDELSUREN

Forex contracten kunnen onafgebroken (24u/24) verhandeld worden vanaf zondagavond tot vrijdag avond. De meeste CFDs respecteren hun eigen handelsuren, hoewel sommige ook 24u/24 noteren. Gebruik Symbool details om de uren te kennen.

EXPIRATIE

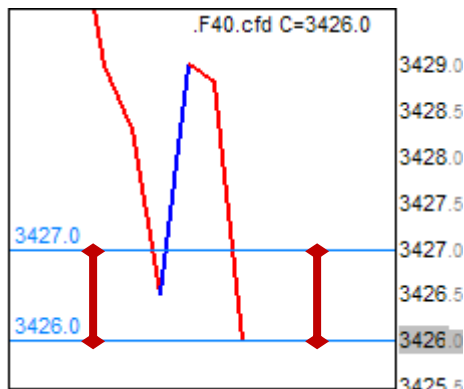
Sommige CFDs zijn gebaseerd op future contracten die aflopen op een bepaalde datum. De eigenschappen van deze contracten – maandelijkse of trimestriële expiratie, expiratedatum, etc.- zullen op uw trading platform beschikbaar zijn in de **Market Information** sectie. Ook de websites van de onderliggende markten kunnen een handige bron van informatie zijn.

U kunt een positie niet aanhouden na de expiratedatum. Als u vergeten bent om voor de expiratie van een CFD de positie te sluiten zal de positie automatisch gesloten worden aan de expiratieprijs dat wordt bepaald door de onderliggende markt.

Mocht u een positie aan willen houden zult u deze zelf moeten doorrollen. Dit wil zeggen, u sluit de positie van het actuele contract en opent een nieuwe positie op het daaropvolgende contract. Wij raden aan dat het doorrollen van posities wordt toegepast tussen 1 en 3 dagen voor de expiratie in verband met de liquiditeit op het actuele contract die naarmate de expiratie dichterbij komt zal afnemen.

SPREADS

De spreads van CFDs die gebaseerd zijn op futures variëren mee met de spreads van de onderliggende futures.



CHARTS

Bij de CFDs is er geen laatste koers (last) zoals op een beurs. De grafieken in het platform zijn dus niet gebaseerd op de laatste koers maar op de biedkoers (bid). Minder ervaren beleggers maken daardoor wel eens de opmerking dat hun koop stop order foutief werd uitgevoerd omdat de grafiek niet het trigger niveau bereikte. Deze opmerking is niet juist. Het koop stop order wordt uitgevoerd aan de laat koers (ask). De laatkoers ligt per definitie altijd boven de biedkoers. De grafiek toont de biedkoers maar de laatkoers heeft dan reeds de trigger van de koop stop bereikt.

MARKET INFORMATION

Hieronder een voorbeeld van market information:

- Op de US Crude Futures CFD Sept17, het contract expireert op 21/08/2017.
- Om de positie door te rollen voor deze datum moet men:
 - Long Positie → Verkoop het contract dat gaat expireren (Sept) en Koop de volgende expiratie (Okt).
 - Short Positie → Koop het contract dat gaat expireren (Sept) en Verkoop de volgende expiratie (Okt).
- Margin factor bedraagt 2%
- (zie volgende pagina's).
- Het instrument is niet 24u/24 verhandelbaar.
- Het instrument noteert in USD.

Market Information: US Crude Oil (per 0.01) Sep 17 CFD	
General	
Name	US Crude Oil (per 0.01) Sep...
Exchange	New York Mercantile Excha...
Symbol	401353466
Expiration	21.08.17 Mon 20:30
Margin factor	
1 - 189	2.00%
190 - 469	2.00%
470 - 929	3.00%
930 - 1899	4.00%
1900+	20.00%
Hours	
24 hour market	No
Dealing	
Currency	USD
Trade on web	Yes
Minimum size	1
Max long size	1000

PUNTWAARDE – POSITIEGROOTTE

CFDs zijn gebaseerd op een zeer breed gamma aan financiële instrumenten. Hierdoor varieert de waarde van een punt van contract tot contract*.

Instrument	Spread	Margin day	Margin night	Tick	Tick value	Currency
US Crude	as low as 4	2%	2%	0,01	1	USD

De kolom Tick geeft de minimum afstand tussen twee achtereenvolgende prijzen. De kleinst mogelijke prijsvariatie dus. De kolom Tick Value geeft de monetaire waarde van zo'n tick aan en in de kolom currency staat de munteenheid waarin de tick value is uitgedrukt. Aan de hand van deze twee gegevens, kunnen we de waarde van een punt bepalen, we doen dit als volgt :

CFD contract: US Crude Oil
 Tick : 0,01
 >> 1 basispunt is in dit geval 100 ticks
 Tick value : 1USD

De waarde van een basispunt op dit contract bedraagt USD 100 (= 1 / 0,01). Als we 1 contract US Crude aankopen aan USD 45,00, bedraagt de grootte van onze positie in de markt dus USD 4500 (= 1 x 45 x 100).

TIP: zoek eerst de waarde van een tick op in de instrumententabel voor u een CFD verhandelt die u niet kent

COMMISSION BASED VS SPREAD BASED

Klanten hebben de keuze tussen een Forex model met variabele spread en zonder bijkomende commissie.

Alternatief aan dit model bestaat er ook een commissie gebaseerd systeem dat vaste spreads combineert met een vaste commissie per uitgevoerd order. De spread waarden van zowel Commission based als spread based verschillen van valutapaar tot valutapaar. Meer informatie hierover kan men nalezen op onze website.

https://www.whselfinvest.com/nl/trading_informatie_cfd_forex.php

Voor beide modellen bedraagt de minimum ordergrootte 1000. Dit betekent dat men 1000 eenheden van de eerste munt handelt. Boven de minimum ordergrootte kan om het even welk bedrag worden ingevoerd.

MIN. AFSTAND EN AANGEPASTE MIN. AFSTAND VOOR FX

Het systeem vereist van een nieuw order dat het met een bepaalde minimum afstand tot de huidige Bid/Ask koers wordt geplaatst. In speciale omstandigheden zoals bv. bij het uitkomen van belangrijk economisch nieuws, kan de minimum afstand tijdelijk aangepast worden. Als algemene regel kan de aangepaste afstand tot 3 keer groter zijn op de zogenaamde majors en tot 2 keer zo groot op de rest van de FX paren.

ORDERS PLAATSEN

Orders kunnen door de klant rechtstreeks in het trading platform geplaatst worden. Orders kunnen alleen geplaatst, verwijderd en aangepast worden tijdens de openingsuren van het instrument waarop het order werkt. Bv. Op de EUStocks50 kan men handelen tussen 08.00 en 22.00. Buiten deze uren kunnen geen orders geplaatst, verwijderd of aangepast worden. Ook tijdens het weekend gelden restricties.

GELDIGHEID ORDERS

Orders zijn standaard van het type GTC, waardoor ze geldig zijn tot ze worden uitgevoerd of worden geannuleerd. In sommige gevallen kan door de klant een andere geldigheid aan het order meegegeven worden.

ORDERS PLAATSEN PER TELEFOON

Een efficiënte orderuitvoering is enkel mogelijk indien u de volgende informatie klaar heeft:

- Rekeningnummer +
 - Uw email adres ter identificatie
 - Instrument
 - Aantal contracten (bepaalde minima/maxima* kunnen van toepassing zijn)
 - Type order
 - (markt, limiet, stop, OCO, parent/contingents)
 - De prijs waaraan u uw order wilt plaatsen 8.00 – 22.00 CET→
- Bel dit nummer : **+352 42 80 42 80**

Bij telefoonorders voor het openen van posities kunnen volumebeperkingen van toepassing zijn. Bv. Op de F40 geldt er een minimum van 3 lots en voor FX is het minimum 5000. Posities sluiten per telefoon kan voor ieder volume.

UITVOERING VAN ORDERS

Markt order. Een markt order wordt onmiddellijk uitgevoerd aan de best beschikbare prijs. Koop orders worden uitgevoerd aan de best beschikbare ASK, verkooporders aan de best beschikbare BID. De prijs zoals getoond op een orderticket vóór de orderversturing is laatst genoteerde prijs en niet noodzakelijk de uiteindelijke executieprijs.

Limiet order. Een limiet order wordt uitgevoerd aan de limiet prijs of een betere prijs.

Stop order. Een stop order activeert een markt order wanneer een door de gebruiker ingesteld prijsniveau (de trigger) bereikt wordt. Het markt order wordt dan uitgevoerd aan de best beschikbare prijs. Koop stop orders worden uitgevoerd aan de beste laatkoers (de ASK). Verkoop stop orders worden uitgevoerd aan de beste biedkoers (de BID). De executieprijs kan verschillen van het ingesteld prijsniveau. Prijzen evolueren niet noodzakelijk lineair, ze kunnen verspringen.

Gegarandeerd stop order. Een gegarandeerd stop order is een stop order waarvan de executieprijs gegarandeerd is. Deze prijs zal gelijk zijn aan de ingestelde stopprijs. De ingestelde stopprijs moet zich op een minimale afstand van de marktprijs bevinden. Ook wordt er een premie aangerekend voor de prijsgarantie. De premie wordt aangerekend als de gegarandeerde stop wordt uitgevoerd.

In dit voorbeeld wordt er gekocht bij 13019 en wordt er op de koop meteen een gegarandeerde stop geplaatst. De minimumafstand van deze stop is 0.5% ten op zichte van de instapkoers.

WEEKEND STOP EN LIMIT ORDERS

Let er op dat Stop orders alleen een uitvoering garanderen maar niet de uitvoeringsprijs. Orders over het weekend of tijdens feestdagen aanhouden zou kunnen leiden tot minder gunstige uitvoeringen omdat een verschil tussen de openingskoers en slotkoers van de voorgaande handelsdag (gap) zou kunnen voorkomen.

Het 24h/24h behouden van werkende orders verhoogt het risico op uitvoeringen in minder aantrekkelijke marktomstandigheden (gedurende periodes met aangepaste spreads). Voorbeelden:

	EUR/USD	.DE30	MSFT
Slotkoers vrijdag	1.3000	6975	30.10
Werkende orders	Koop stop @ 1.3025	Koop limit @ 6955	Koop stop @ 30.25
Bied/Laat aan marktopening	1.3038/40	6933/35	31.10/.12
Uitvoeringsprijs	1.3040	6935	31.12

BELANGRIJK

- (1) Een order dat niet verworpen wordt op het moment dat u het plaatst is per definitie geaccepteerd; zelfs wanneer u niet onmiddellijk een orderbevestiging ziet verschijnen
 - (2) Een order dat uitvoerbaar is (een markt order, een limiet order waarbij de limiet bereikt werd, een stop order waarbij de trigger bereikt werd) zal altijd uitgevoerd worden zoals beschreven in dit document; zelfs wanneer u niet onmiddellijk de positie ziet verschijnen.
- Zelfs wanneer een order onmiddellijk uitgevoerd wordt, kan de bevestiging vertraging oplopen. Het feit dat u niet onmiddellijk de bevestiging ontvangt of de positie ziet betekent dus niet dat het order niet uitgevoerd werd. Dit is geen probleem. Zelfs indien u niet onmiddellijk de bevestiging ontvangt, kan u toch al een order plaatsen om de positie te beschermen of af te sluiten. De bevestiging en update van de positie zal volgen.

FINANCIËLE AANPASSING

Een CFD positie overnacht aanhouden zou een financiële aanpassing kunnen vereisen (positief of negatief). Dit is enkel van toepassing op CFD die geen vervaldag hebben zoals cash gebaseerde indexen en aandelen bijvoorbeeld. Er is geen financiële aanpassing voor future gebaseerde CFDs.

Berekening:

LONG $-X \times (\text{benchmark} + 3.5\%) / 360$

SHORT $+X \times (\text{benchmark} - 3.5\%) / 360$

Benchmark rates zijn bijvoorbeeld SONIA, SOFR and €STR

Voorbeelden:

Positie	Koers	Aanpassing
Long 500 AIRF	€11.36	- €0.49
Short 500 AIRF	€11.36	- €0.62
Long 300 MSFT	\$83.50	- \$3.53
Short 300 MSFT	\$83.50	- \$1.34

FINANCIERING FOREX

Forex posities die op 17:00 ET openstaan, zijn onderhevig aan financieringskosten. De kost wordt berekend op basis van de institutionele swap rate +/- 35 basis punten

SHORT SELLING

Short selling zou aan beperkingen onderworpen kunnen worden (onvoldoende liquiditeit, restricties op onderliggende markten, enz.). De lijst van aandelen die momenteel verkrijgbaar zijn om short te verkopen kunnen gevonden worden door op het land te klikken via de volgende link:

https://www.whselfinvest.com/nl/CFD_Market_Information_Sheets.php?sheet=1

DIVIDENDEN OP U.S. EQUITIES

Klanten die posities long posities op Amerikaanse aandelen CFDs zullen geen dividenden ontvangen op de CFD waarvan het onderliggende aandeel een dividend uitbetaalt. Klanten die short posities hebben op Amerikaanse aandelen zullen de volledige waarde van dividenuitkeringen betalen.

DIVIDENDEN OP ANDERE INSTRUMENTEN

Als er een dividend wordt uitgekeerd op een instrument zullen klanten die een CFD positie hebben op dat instrument een deel van dat dividend ontvangen. Klanten met een short positie op zo'n instrument zullen de volledige dividend betalen:

LONG	SHORT
+ 85%* x bruto dividenden	- 100% x bruto dividenden

Ook cash indices (.F40, .N25 enz.) kunnen door dividenden betalingen worden beïnvloed. Rekeningen die LONG op de index zijn, zullen de dividend ontvangen terwijl rekeningen die short posities hebben zullen betalen. Let op dat de waarde van de cash index zal worden aangepast volgens de uitbetaalde dividenden. Daarom zal de openstaande winst/verlies voor long posities negatief worden beïnvloed terwijl de winst/verlies voor short posities hierbij baat zullen hebben.

*** De Duitse dividend tax is 26.375%. Klanten die Long posities hebben ontvangen 73.625% van de bruto dividend. Degenen met short posities betalen 100%.**

KAPITAALSVERHOOGING – SPLITS – REVERSE SPLITS

In het geval van kapitaalsverhoging (rights issue), kan de koers dalen ten gevolge van de aandelenherverdeling.

Speculeren op deze koersdaling door de CFD te shorten is nutteloos: elke trader die een short positie houdt op het moment van deze kapitaalsverhoging zal verplicht zijn om de nieuwe aandelen terug te kopen bovenop zijn initiële positie. Deze extra aandelen -uitgegeven tegen een voorkeurskoers- moeten aan de marktprijs teruggekocht worden.

Een split is een deling van het aandeel met als doel de prijs van het aandeel te verlagen. Bedrijven doen dit om hun aandeel in het bereik van de doorsnee belegger te houden. Een reverse split is net omgekeerde. Een open positie in een aandeel date en (reverse) split ondergaat zal zo snel mogelijk op het trading platform geactualiseerd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de belegger om op de hoogte te zijn van een (reverse) split op een aandeel dat hij bezit zodat hij ineens het juiste volume en de juiste prijs hanteert in zijn orders.

SLIPPAGE

Een stop order dat op de beurs wordt geplaatst zou aan een slechtere koers uitgevoerd kunnen worden dan de oorspronkelijke stop koers wat betekent dat er een verschil is tussen de uiteindelijke uitvoeringsprijs en de stop prijs. Dit heet slippage. A terugkerend geval van slippage is, bijvoorbeeld, wanneer de werkeloosheidscijfers in de VS worden gepubliceerd op iedere vrijdag van de maand. In afwachting van dit nieuws zullen beleggers hun orders uit het orderboek halen zodat de liquiditeit daalt net voor het nieuws.

Beide het ontbreken van liquiditeit en het verrassingseffect leiden tot grote koersfluctuaties. Het is belangrijk te merken dat de koers met tussenpozen beweegt, er dus niet op ieder koersniveau orders worden uitgevoerd. Dit is de reden waarom sommige stop orders met kleinere of grotere afstanden kunnen worden uitgevoerd.

Deze film toont een voorbeeld van de orderboeken van verschillende futures contracten op het moment van een nieuwsbericht:

http://www.whselfinvest.com/films/slippage_news.swf

(let op dat de koersbeweging nog volatieler zou kunnen zijn dan in dit voorbeeld wordt weergegeven)



ORDER UITVOERING GEBASEERD OP FIRST-IN, FIRST-OUT

Alle CFDs worden afgewogen m.b.v. het First-in, First-out (FIFO) principe. Deze regel houdt in dat het eerste lot dat uw rekening binnengaat het eerste zal zijn dat van uw rekening wordt verwijderd. De structuur ziet er bijvoorbeeld als volgt uit:

FiFo

Seq.	Trade	Positie	W/V (gerealiseerd)
Trade1	KOOP 2 @ 6000	2	
Trade2	VERKOOP 1 @ 6050	1	50 (van Trade1)
Trade3	KOOP 2 @ 6070	3	
Trade4	VERKOOP 2 @ 6050	1	+30 (+50 van Trade1,-20 van Trade3)
Trade5	Close @ 6070	0	0 (Break Even vanTrade3)
			Eind resultaat: +80

ORDER UITVOERING GEBASEERD OP HEDGING

Als uitzondering op de algemene FIFO regel, kan de trader ook Hedging aanvinken. Trades die als Hedging worden ingegeven in het systeem zullen naast elkaar gaan staan. Dit impliceert dat LONG posities en SHORT posities naast elkaar kunnen staan en gecumuleerd kunnen worden. De structuur ziet er bijvoorbeeld als volgt uit:

Hedging

Seq.	Trade	Positie	W/V (gerealiseerd)
Trade1	KOOP 2 @ 6000	2	
Trade2	VERKOOP 1 @ 6050	2 en -1	0
Trade3	KOOP 2 @ 6070	4 en -1	0
Trade4	CLOSE Trade 1 @ 6050	2 en -1	100 (50 punten X 2 lots)
Trade5	CLOSE Trade 2 @ 6070	2	20 (20 punten X 1 lot)
Trade6	CLOSE Trade 3 @ 6070	0	0 (Break Even vanTrade3)
			Eind resultaat: +80

BELANGRIJK

Wanneer Hedging wordt toegepast wordt er voor wat de margin betreft gekeken naar de kant met de met de grootste positie. Is de rekening LONG van 5 en tegelijk SHORT van 10, dan wordt de margin berekend op de SHORT 10 positie.

Wanneer Hedging toegepast wordt ieder van de uitstaande posities individueel weer afgesloten worden. Dit kan extra commissiekosten met zich meebrengen.

Het voorbeeld hierboven toont hoe bij 'hedging' een zesde order nodig is om de positie volledig af te sluiten. Het voorbeeld 'FiFo' telt slechts 5 trades.

Om het hedging principe toe te passen op een order, dient de klant het veld 'forced open' aan te vinken in het order ticket. Per standaard is dit veld niet aangevinkt en zullen de orders dus volgens het FiFo-principe afgewikkeld worden.

MARGIN VEREISTEN

Margin is het bedrag dat vereist is om de kans op verlies van posities te dekken. Bij het openen van een positie moet minimum het bedrag van de margin beschikbaar zijn aan 'cash' om de positie te kunnen openen. De vereiste Margin wordt berekend als een procentwaarde van de totale waarde van een positie.

Hoeveel procent er genomen wordt kan verschillen van instrument tot instrument. Hieronder een overzicht met richtwaarde:

Instrument type	% Margin
-----------------	----------

FX Majors	3.33
FX Minors	5
CFD op aandelen	20
CFD Euro Bond, US Treasury, ...	20
CFD Index Majors (DAX, CAC, ...)	5
CFD Index Minors (AEX, HK40, ...)	10
CFD op goud, mini goud	5
CFD op olie, zilver, ...	10
CFD op mais, tarwe, soja, ...	10

Marges kunnen veranderen. Marges, inclusief marges op open posities, kunnen aangepast worden zonder voorgaande kennisgeving.

WAARDE VAN DE REKENING

Het trading platform toont in real-time deze belangrijke parameters van uw rekening:

The screenshot shows a trading platform window titled 'CFD-FX - DM807937'. It displays a table of open positions and account summary information.

Name	Size	Price	P/L	P/L C.	Buy	Sell	Exit	Last	Stop
Germany 30 CFD	1	10149.8	65.30	EUR	Buy	Sell	Exit	10217.2	
Germany 30 ...	-1	10149.2	-89.50	EUR			Exit		
Germany 30 ...	1	10149.9	67.30	EUR			Exit		
Germany 30 ...	1	10149.7	67.50	EUR			Exit		
EUR USD (per 0.0...)	1	1.07356	20.90	USD	Buy	Sell	Exit	1.07565	1.06883
EUR USD (per...)	-1			USD			Cancel		
EUR USD (per...)	-1			USD			Cancel		1.06883

Account Summary:

- Cash: GBP 16,510.54
- P/L: 56.59
- Equity: 16,567.13
- Margin: 152.79 (10843.07%)

- Cash balans van de rekening:
- P/L: Winst of verlies op de open posities
- Waarde Rekening: Actuele waarde van de rekening (= Cash - P/L)
- Margin: zie paragraaf 'Veiligheidsregels'

HEFBOOM

Hefboom wil zeggen dat de nominale waarde van uw posities groter is dan de waarde van uw rekening zelf. Bijvoorbeeld:

Ik heb € 2.500 en koop 3 CFD France40 aan 5.000 punten.

De hefboom is 6 (= $3 \times 5.000 / 2.500$)

Ik heb € 5.000 en koop 300 CFD op aandeel ABC aan € 50 én 2 CFD France40 aan 5.000 punten.

De hefboom is dan 5 (= $[(300 \times 50) + (2 \times 5000)] / 5.000$).

Ik heb € 50.000 en koop 8 CFD France40 aan 5.000 punten. De hefboom is 0,8 (= $8 \times 5.000 / 50.000$). Kleiner dan 1.

Er wordt dus geen hefboom gebruikt als het de uitkomst kleiner is dan 1.

TIP: De hefboom is dus iets dat de klant zelf bepaalt*. Meer hefboom betekent meer risico. Beperk uw hefboom.

RISICOBEWUSTZIJN

WHS hanteert het concept Percentage marge (PM) om het open risico van een rekening weer te geven. Dit percentage is de ratio tussen de totale waarde van de rekening en de vereiste marge. De formule is eenvoudig:

$$\text{Percentage Margin (PM)} = \frac{\text{Waarde}}{\text{Margin}} \times 100$$

TIP:

Deze belangrijke parameter is in real-time beschikbaar op uw trading platform. Hou hem in de gaten.

RISK REGELS EN AUTOLIQUIDATIE

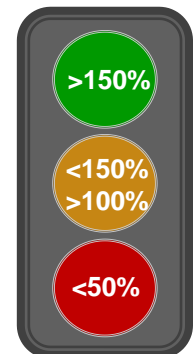
Om een nieuwe positie te kunnen openen moet de klant ten minste de vereiste marge beschikbaar hebben als equity. Als de vereiste marge niet beschikbaar is dan zal het systeem het order verwerpen. Opgelet, deze marge controle gebeurt wanneer het order tot uitvoering komt, niet op het moment dat het order geplaatst wordt!

Equity = Cash + open winst/verlies.

Om posities open te houden adviseert WHS uitdrukkelijk om ten allen tijde een comfortabele hoeveelheid aan beschikbaar kapitaal op de rekening te voorzien. Kapitaal = Equity - Margin.

De grafiek rechts toont de richtlijnen als leidraad voor uw risicobewustzijn*.

In het geval dat de PM onder de 50% zou vallen, dan start het systeem een Autoliquidatieproces op. Deze zal alle op dat moment uitstaande posities afsluiten een de eerst beschikbare marktcoers. Dit proces is onomkeerbaar en gebeurt volledig geautomatiseerd.



*Hefboom is gelimiteerd tot 1 voor Belgische residents met een rekening bij WHS België en het autoliquidatieproces indien de MP onder 100% daalt.

SUPPORT	KLACHTEN
<p>Moest u zich op welke manier dan ook ontevreden voelen met een aspect van onze service, dan vragen we u vriendelijk in eerste instantie onze Helpdesk te contacteren. Dit kan telefonisch op +352 42 80 42 82 of per e-mail info@whselfinvest.com.</p> <p>Het merendeel van problemen kan op dit niveau al behandeld worden.</p>	<p>Moest onze Helpdesk geen oplossing bieden, dan kunnen klanten een klacht indienen bij onze Klachtendienst. We vragen in dit geval een onderbouwde en geschreven inzending per e-mail of per post.</p> <p>Onze Klachtendienst zal inzendingen onpartijdig en met de grootste zorg behandelen. Ze zal beogen een volledig begrip te hebben de elementen en gebeurtenissen beschreven in de klacht en vervolgens te beoordelen of er tekort is gekomen in de contractuele en/of andere verantwoordelijkheden t.o.v. onze klanten. Een schriftelijke respons zal vervolgens geleverd worden binnen een termijn van 8 weken na het officieel ontvangen van de klacht.</p> <p>Gelieve zich te richten tot:</p> <p>complaint@whselfinvest.com</p> <p>of</p> <p>WHSelfInvest – Complaint Service Vitrum building, 2nd floor Rue du Puits Romain 33 8070 Luxembourg-Bertrange</p>