

## ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

LU / GTC / ALLPROD / NL / 16.05.2022

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Overeenkomst en rekening

Deze overeenkomst, die overeenkomstig Artikel 1.9 voor wijziging vatbaar is, bevat belangrijke informatie betreffende uw CFD-Forex en/of Futures en/of Freestoxx en/of Interactive Brokers rekening bij WH Selfinvest NV ("WH"). Vitrum building, 2<sup>de</sup> verdieping, 33 rue du Puits Romain, L 8070 Luxembourg-Bertrange, Groot Hertogdom Luxemburg. Deze overeenkomst bevat de algemene voorwaarden waarmee u ("de klant" of "u") zich akkoord verklaart bij het ondertekenen van deze Algemene voorwaarden – Overeenkomst, de Aanvraag tot rekening-opening en de Risico verklaring. WH heeft een broker licentie (lic.nr. 42798), een commissionaire licentie (lic.nr. 36399) en een portefeuillebeheer licentie (lic.nr. 1806). Investui, Freestoxx en Freefutures zijn merken die het bezit zijn van WH en zijn diensten die door WH aangeboden worden.

WH staat onder toezicht van de Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon, L 1150 Luxembourg, G.D. Luxembourg.

Voor Freestoxx klanten heeft WH Banque Internationale à Luxembourg S.A., 69 Route d'Esch, L 2953 Luxembourg aangeduid als depotbank voor de omnibus rekeningen waarop het geld van WH cliënten wordt ontvangen en gedeeltelijk wordt bewaard. Daarnaast heeft WH Vision Financial Markets LLC, 120 Long Ridge Road, 3 North, Stamford, CT 06902 aangesteld als uitvoerend broker. Vision Financial Markets heeft Bank of Montreal U.S. subsidiary, BMO Harris Bank, 115 South LaSalle Street, Chicago, IL 60603 aangewezen als depotbank van de WH omnibus rekeningen waarop WH klanten gelden gedeeltelijk gehouden worden. Vision Financial Markets is aangesloten bij de Depository Trust Clearing Corporation ("DTCC") en de Options Clearing Corporation ("OCC") waar posities in aandelen of opties worden gehouden. Al deze financiële instellingen zijn lid van hun respectievelijke depot garantie en compensatie plan.

Voor CFD-Forex klanten heeft WH de Banque Internationale à Luxembourg S.A., 69 route d'Esch, L 2953 Luxembourg, Volksbank Eifel eG, 11 Bedastraße, D 54634 Bitburg en Intesa San Paolo SpA, 156 piazza San Carlo, I 10121 Torino aangeduid als depotbank voor de omnibus rekeningen waar de WH klanten gelden gehouden worden. Al deze financiële instellingen zijn lid van hun respectievelijke depot garantie en compensatie plan. Verder heeft WH, Stonex Financial Ltd., Moor House First Floor, 120 London Wall, London EC2Y 5ET, United Kingdom, aangeduid als dienstverlener met betrekking tot de CFD-Forex activiteiten. Bij instructie van de klant zal WH trades afsluiten namens de klant maar in naam van WH.

Voor Futures klanten heeft WH de Banque Internationale à Luxembourg S.A., 26 place de la Gare, L 1616 Luxembourg, Volksbank Eifel eG, 11 Bedastraße, D 54634 Bitburg en Intesa San Paolo SpA, 156 piazza San Carlo, I 10121 Torino aangeduid als depotbank voor de omnibus rekeningen waarop de WH klanten gelden gehouden worden, met uitzondering van een beperkt deel, gebaseerd op operationele vereisten, dat wordt aangehouden bij de clearing members en de futures beurzen. Verder heeft WH de clearing members, ED&F Man Capital Markets Ltd, 3 London Bridge Street, London SE1 9SG, United Kingdom en Marex Financial, 155 Bishopsgate, London, EC2M 3TQ, United Kingdom aangeduid als uitvoerend broker en clearers. Al deze financiële instellingen zijn lid van hun respectievelijke depot garantie en compensatie plan.

Na de goedkeuring van uw aanvraag tot rekening-opening zal WH optreden als uw broker-dealer met de bedoeling op basis van uw instructies transacties met betrekking tot financiële instrumenten af te handelen.

Voor Interactive Brokers (I.E.) Limited ("IB"), 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380, Ireland, rekeningen is de dienst, geleverd door WH Selfinvest, beperkt tot het in contact brengen met IB. WH zal de opening van een "fully disclosed" rekening bij IB in uw naam en op uw risico faciliteren.

WH geeft geen beleggingsadvies, juridisch advies of fiscaal advies betreffende de geschiktheid of het rendement van specifieke financiële instrumenten. Indien u advies nodig heeft betreffende uw investeringen dient u een gekwalificeerde professional te raadplegen. Alle informatie door WH verstrekt, wordt verstrekt met de beste bedoelingen en op een zo-goed-als-mogelijk basis. Deze informatie is enkel voor eigen gebruik van de klant en mag niet gedeeld worden met derden. De klant zal altijd de nauwkeurigheid van de informatie nagaan aan de hand van betrouwbare bronnen. De beheerders, werknemers,

agenten of verwante bedrijven kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor om het even welke beslissing tot beleggen die u nam op basis van de informatie. WH is niet verplicht de klant te waarschuwen indien zijn rekening buitensporige verliezen lijdt.

Klanten kunnen op eenvoudige aanvraag bijkomende informatie krijgen over de algemene voorwaarden.

#### 1.2 Toewijding door de klant

U verklaart, alvorens een order via een trading platform of per telefoon te plaatsen, dat u:

- zich in detail heeft geïnformeerd betreffende alle regels, voorschriften en gebruiken die van toepassing zijn in de financiële markten;
- een goede kennis heeft van actieve beleggerstechnieken;
- alle handleidingen, gidsen en documenten verschaft door WH via haar websites grondig gelezen heeft –inclusief maar niet beperkt tot de trading regels, het privacybeleid, de belangenconflicten politiek, de beste orderuitvoering politiek, inducements en de rekeninguittreksel handleiding– en dat hij prompt alle nieuwe versies zal lezen wanneer ze beschikbaar zijn;
- zich voorafgaandelijk grondig verdiept heeft in de karakteristieken en functionaliteiten van het trading platform van zijn keuze;
- op zijn minst al de klassieke order types –markt, limiet en stop– begrijpt, kan gebruiken en combineren;
- alle contract parameters zoals contract grootte, vereiste margin, tick grootte, tick waarde, punt waarde, spread, trading uren ... kent en begrijpt;
- alle informatie vult in het rekeninguittreksel kan lezen en correct interpreteren;
- beschikt over hardware, software en connectiviteit die aan de minimum vereisten gespecificeerd door WH voldoet of ze overschrijdt;
- een goede kennis heeft van het gebruik van hefboom en van het beleggen met margin

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat niet alle handleidingen, gidsen, informatiedocumenten, risicomededelingen en beursregelgeving noodzakelijk beschikbaar zijn in uw moedertaal. Indien dit een probleem creëert dan verklaart u dat u, vooraleer u een order plaatst, de WH support desk zal contacteren om duidelijkheid te krijgen met betrekking tot die punten die niet duidelijk zijn.

U begrijpt dat derden die advies en suggesties verschaffen zoals onafhankelijke onderaannemers, analisten, andere klanten en opleiders niet en niet mogen spreken of ageren in naam van WH. Indien u beslist tot akte over te gaan op basis van advies of suggesties van deze derden, dan kan WH niet aansprakelijk voor om het even welk type verlies dat u kan oplopen.

#### 1.3 Etiquette

De WH support desk zal elke vraag van de klant met de nodige snelheid en aandacht behandelen. De WH support desk medewerkers zijn bekwaam, beleefd en steeds professioneel in hun omgang met de klant.

WH verwacht dat de klant op elk moment een gelijkaardig niveau van beleefdheid en professionalisme in de omgang toont. Communicatie in om het even welke vorm die niet voldoet aan dit niveau zullen NIET behandeld worden door onze medewerkers. Ondermeer, maar niet exhaustief, communicaties die racistisch, seksistisch, beledigend, obscene, onbeleefd, ongeschikt sarcastisch van aard zijn alsook alle inhoud die duidelijk niet van goede wil is.

#### 1.4 Verantwoordelijkheid betreffende bepaalde effecten

Sommige effecten geven de houder bepaalde rechten die mogelijk kunnen vervallen indien de houder niet de nodige stappen onderneemt, vaak binnen een bepaalde tijdsduur. Ondermeer, maar niet exhaustief: opties, futures en andere afgeleide producten op een onderliggende waarde die onderworpen is aan een ruil- of aankoopbod. De klant verklaart hierbij verantwoordelijk te zijn zich op de hoogte te houden van alle rechten en termijnen verbonden aan de effecten die in de portefeuille worden aangehouden. WH is niet verplicht de klant

te informeren betreffende de nabijheid van vervaldagen of terugbetalingsdagen. WH is eveneens niet verplicht enig initiatief ten behoeve van de klant te ondernemen, tenzij daartoe een specifieke instructie ontvangen wordt of tenzij dit vereist is bij wet of regelgeving uitgevaardigd door een wetgevende instantie. Indien de klant effecten bezit die in aanmerking komen voor vervroegde aflossing d.m.v. lottrekking, verklaart de klant zich bereid te participeren in een trekking door het lot volgens de regels en gewoonten van de beurs of markt waarop deze effecten verhandeld worden.

Omdat de Freestoxx dienst gekarakteriseerd wordt door zeer lage kosten, ontvangen klanten geen uitnodigingen voor jaarvergaderingen, aandeelhouderconferenties en soortgelijke evenementen. Klanten kunnen niet via de dienst stemmen op de jaarlijkse of buitengewone aandeelhoudersvergaderingen. Klanten kunnen via de dienst niet deelnemen aan vrijwillige corporate actions. Amerikaanse voorheffing zal worden geïnd op dividenden van aandelen die in de Verenigde Staten zijn genoteerd voor Freestoxx klanten namens de Internal Revenue Service. Er worden geen bijkomende belastingen geïnd. De klant zal nagaan of een bijkomende aangifte of betaling vereist is in het land waar de klant woonachtig is.

#### 1.5 Nalatenchap van de klant

U gaat ermee akkoord dat deze overeenkomst en alle voorzieningen en voorwaarden erin vult eveneens bindend zullen zijn voor uw erfgenamen, mandanten, beheerders of persoonlijke vertegenwoordigers.

#### 1.6 Overdraagbaarheid

U gaat ermee akkoord dat deze overeenkomst ten voordele is van WH, haar opvolgers of aangewezen personen. WH mag de rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst overdragen aan om het even welk van haar filialen of dochterondernemingen of aan om het even welke andere entiteit na u schriftelijk geïnformeerd te hebben.

#### 1.7 Gemeenschappelijke rekeninghouders

In geval er meerdere rekeninghouders aan een rekening verbonden zijn, is elke rekeninghouder hoofdelijk en individueel aansprakelijk voor alle verplichtingen voortspruitend uit deze overeenkomst. Iedere gemeenschappelijke rekeninghouder, ook diegene die alleen handelt en geen voorafgaand overleg met zijn mede-gemeenschappelijke rekeninghouder(s) pleegt, heeft het recht met WH alle handelingen te stellen. WH zal alle instructies van een gemeenschappelijke rekeninghouder uitvoeren en is niet verantwoordelijk om te oordelen over het doel of het nut van om het even welke handeling gesteld door een gemeenschappelijke rekeninghouder. De enige uitzondering zijn uitgaande transfers. In het geval van een uitgaande transfer zal WH eisen dat alle rekeninghouders de transfer instructie ondertekenen. In alle gevallen behoudt WH zich het recht voor, schriftelijke instructies te vragen van de andere gemeenschappelijke rekeninghouders.

Elke communicatie die wordt verstuurd naar één rekeninghouder zal worden beschouwd als verstuurd aan alle rekeninghouders.

In geval van beslag door een schuldeisende derde partij zal WH ervan uitgaan, tenzij anders aangegeven op het relevante formulier, dat alle tegoeden in gelijke hoofdellijke delen toebehoren aan elk van de rekeninghouders.

#### 1.8 Integraliteit & scheidbaarheid van de overeenkomst

Deze overeenkomst bevat de algemene voorwaarden die de relatie tussen u en WH beheren. Indien een artikel uit deze overeenkomst ongeldig, onbestaand of ontoepasbaar wordt door wet, regel, administratief order of gerechtelijke beslissing dan zal dit feit de geldigheid van de resterende voorzieningen en voorwaarden niet aantasten.

#### 1.9 Wijzigingen

De artikels in deze overeenkomst, de Risico verklaring, de trading regels, de tarieven alsook alle andere relevante informatie of documenten kunnen door WH gewijzigd worden. Wijzigingen zullen aan de klant bekendgemaakt worden via de WH website of een ander communicatiekanaal. De meest recente versie van deze documenten staan permanent ter beschikking op de WH website of op aanvraag. Tenzij anders

## ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

vermeld, zullen alle wijzigingen van kracht zijn onmiddellijk na publicatie. Alle wijzigingen zijn bindend voor de klant tenzij de klant schriftelijk verzet aantekend binnen de tien dagen na publicatie. Indien de klant gebruikt maakt van om het even welke dienst, en in het bijzonder orders ingeeft, voor of na hij schriftelijk verzet aantekend, dan wordt dit beschouwd als een onherroepelijk aanvaarden door de klant van alle wijzigingen.

### 1.10 Voorafgaande goedkeuring

Deze overeenkomst is van kracht na de goedkeuring door WH van uw aanvraag tot rekening-opening. WH behoudt zich het recht voor een aanvraag tot rekening-opening te weigeren zonder hiervoor een reden te geven.

### 1.11 Opzeggen van de overeenkomst

Beide partijen behouden zich het recht voor deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen, om het even wanneer en om het even welke reden. Opzegging van de overeenkomst doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende verrichtingen of andere nog lopende zaken. Na opzegging blijft de klant aansprakelijk voor eventuele debetsaldi en andere tekorten met betrekking tot zijn rekening. De klant verbindt zich ertoe WH te vergoeden voor de kosten verbonden aan het innen van elk debetsaldo of tekort, inclusief, tot een redelijk bedrag, alle gerechtelijke kosten en kosten voor juridisch advies.

Indien WH binnen een redelijke termijn na opzegging van de overeenkomst geen duidelijke instructies ontvangt met betrekking tot het beschikbaar stellen van een eventueel creditsaldo dan zal WH zelf de manier bepalen waarop het creditsaldo aan de klant overgemaakt wordt. Elk risico verbonden aan het overmaken van een creditsaldo wordt exclusief gedragen door de klant.

### 1.12 Geldend recht

Deze overeenkomst alsook alle rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien zijn onderworpen aan het Luxemburgs recht. U onderwerpt zich onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het Groot Hertogdom Luxemburg. WH behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen om het even welke klant, in om het even welk land voor om het even welke rechtbank indien WH dit nodig acht om zich te beschermen.

De klant, wiens officiële woonplaats niet in een land van de Europese Unie ligt, kiest, door ondertekening van deze overeenkomst, onweerlegbaar als officiële woonplaats het adres van de maatschappelijke zetel van WH. Op dit adres kunnen alle betekeningen, kennisgevingen en correspondentie rechtsgeldig gedaan en gedeponereerd worden. De klant wordt d.m.v. een aagetekend schrijven geïnformeerd van enige betekening, kennisgeving of correspondentie.

### 1.13 Fiscale zetel

De klant erkent dat het zijn verantwoordelijkheid is zich conform het geldend recht van zijn fiscale zetel te gedragen. Alle belastingen of andere verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van WH producten of diensten worden exclusief gedragen door de klant.

### 1.14 Klachten

Een klacht dient gedetailleerd te zijn en kan schriftelijk, via fax of brief, overgemaakt worden ter attentie van de WH directie. WH zal ontvangst van de klacht binnen de tien werkdagen bevestigen en kan u verdere informatie vragen die het nodig heeft om een respons te formuleren. U ontvangt een respons binnen de vier weken nadat u de bevestiging van ontvangst van uw klacht ontving en dit op voorwaarde dat u alle informatie door WH gevraagd, verschaft heeft. Indien de respons die u ontving u geen voldoening schenkt, dan kan u een buiten-gerechtelijke klachtenresolutie procedure bij de C.S.S.F. starten; informatie kan u hier vinden: [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu).

### 1.15 Vertaling van deze algemene voorwaarden

Deze overeenkomst genaamd 'Algemene Voorwaarden - Overeenkomst' is een vertaling van de Engelstalige versie 'General Terms and Conditions - Agreement'. In geval van verschillen in interpretatie tussen deze vertaling en de

Engelstalige versie zal het de Engelstalige versie zijn die overheerst.

### 1.16 Europese Autoriteit voor Effecten en Markten Bepkeringen

Op 1 augustus 2018 gaat het besluit (EU) 2018/796 van de ESMA van 22 mei 2018, om tijdelijke beperkingen op te leggen aan contracts for differences (CFD's), inclusief forex, in de Unie overeenkomstig artikel 40 van Verordening (EU) nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad, van kracht. Deze beperkingen hebben geheel of gedeeltelijk voorrang op de relevante artikels in deze Algemene Voorwaarden - Overeenkomst waar van toepassing en voor zolang het besluit van kracht is. De bescherming tegen een negatief saldo, begrepen in de beperkingen, is beperkt tot normale operationele omstandigheden. Uitzonderingen op normale operationele omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, alle vormen van force majeure. In geval van fraude alsook opzettelijke pogingen de bescherming tegen een negatief saldo te exploiteren, inbegrepen maar niet beperkt tot, het innen van tegenovergestelde posities bij andere brokers, is de bescherming tegen een negatief saldo niet van toepassing.

## 2 REKENING, DIENSTEN

### 2.1 Informatie door u verstrekt

U garandeert dat alle informatie die u opgaf in uw aanvraag tot rekening-opening correct is en dat niemand anders buiten u zelf een belang heeft in de rekening.

U verklaart dat de gelden die u naar uw rekening overmaakt op een legale manier verworven en, zoals voorgeschreven door de fiscale regelgeving waaraan u onderworpen bent, aangegeven werden en dat u uw rekening niet zal gebruiken voor geld witwas doeleinden.

U verklaart dat u niet de Amerikaanse nationaliteit heeft en dat u niet inkomstenbelastingplichtig bent in de Verenigde Staten.

U verbindt zich ertoe WH binnen de 30 dagen schriftelijk op de hoogte te brengen van alle veranderingen in de informatie die u verstrekte in uw aanvraag tot rekening-opening, inclusief, maar niet beperkt tot, naam, adres, e-mail en telefoonnummer. Ondernemingen dienen WH binnen de 30 dagen te informeren van alle veranderingen in de lijst der economisch begunstigten en in de lijst der toegestane handtekeningen. Alle verliezen voortvloeiend uit het niet tijdig informeren van WH met betrekking tot veranderingen in de informatie die u verstrekte, worden exclusief door u gedragen.

U dient op eigen initiatief WH een kopie van uw nieuwe identiteitskaart of paspoort te verstrekken indien de identiteitskaart of het paspoort dat WH in zijn dossiers heeft, vervalt.

### 2.2 Gegevensverwerking

WH zal de door u verstrekte gegevens opslaan en verwerken in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens kunnen of moeten worden opgeslagen en verwerkt en de vereiste gerechtvaardigde grondslagen zijn aanwezig en worden als volgt gedefinieerd: duidelijke toestemming voor een specifiek doelende, voldoen aan contractuele verplichtingen, voldoen aan wettelijke verplichtingen, bescherming van vitale belangen, de uitvoering van een taak van algemeen belang en verwerkingen die nodig zijn voor de gerechtvaardigde belangen van WH Selfinvest of de gerechtvaardigde belangen van een derde partij, tenzij er een goede reden is om de persoonsgegevens van de klant te beschermen die deze gerechtvaardigde belangen overstijgen. Personen hebben specifieke rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens. Uw rechten omvatten het recht op toegang en het recht op rectificatie. Het WH-privacybeleid bevat alle details met betrekking tot gegevensverwerking en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

U geeft ons toestemming en specifiek de opdracht om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan relevante financiële dienstverlenende bedrijven, zoals deponerende banken, uitvoerende partners, financiële markten. Voorbeelden zijn: een bewijs van uw status als niet-professionele belegger voor de verstreking van koersdata, zodat u kunt genieten van realtime koersdata tegen aanzienlijk lagere tarieven of de rapportering van open futures-posities conform de transparantievereisten

van de beurzen. Sommige van deze partijen zijn gevestigd in de EU en daarom verondersteld AVG compliant te zijn, andere zijn gevestigd buiten de EU en voldoen daarom niet altijd aan de AVG. Door orders uit te voeren op instrumenten die noteren op niet-EU-beurzen of op instrumenten met onderliggende waarden die noteren op niet-EU-beurzen, geeft u ons de toestemming en meer specifiek geeft u ons de opdracht om op verzoek enige persoonsgegevens te verstrekken aan EU- en niet-EU-partijen.

### 2.3 "Fully disclosed" IB rekening

U geeft onvoorwaardelijk toelating en mandateert WH om een rekening bij IB te openen in uw naam en op uw risico en laat dus toe en mandateert WH als uw vertegenwoordiger om in uw naam alle wettelijke documenten, die IB verzoekt om een wettelijke overeenkomst aan te gaan, te tekenen en een rekening aan te maken. Hiermee verklaart u zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van WH en eveneens met de IB klantenovereenkomst voor WH klanten. Deze overeenkomst beheert de relatie tussen u en IB en, in geval van betwisting, heeft deze voorrang op de Algemene Voorwaarden van WH. U aanvaardt dat IB de diensten van derden kan aanwenden om u al deze diensten of een deel ervan aan te bieden.

De diensten, u aangeboden door WH, in verband met uw "fully disclosed" IB rekening zijn beperkt tot het verschaffen van algemene informatie over de instrumenten en het beheer ervan, het organiseren van webinars en seminars en het aannemen en doorgeven van telefonische order in uw naam en voor rekening van de klant. WH biedt geen bijkomende diensten aan.

WH controleert, superviseert of verifieert op geen enkele manier de handelingen, ondernomen door IB of derde partijen, die zij heeft aangesteld om diensten aan u te verlenen. U gaat er onvoorwaardelijk mee akkoord dat WH niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor handelingen, fouten en vergissingen van IB of de door haar aangestelde derde partijen. WH kan niet nagaan of IB handelt overeenkomstig alle geldende wetten, regels en voorschriften.

### 2.4 Specimen van de handtekening

De handtekening van de klant zoals geplaatst op het door hem verschaft identiteitsdocument zal door WH als specimen gebruikt worden. WH mag zich uitsluitend baseren op dit specimen. Dit is het geval voor privé rekeningen en rekeningen van ondernemingen of andere juridische entiteiten, onafhankelijk van het feit of later veranderingen werden gemeld aan het handelsregister of andere officiële publicaties met gelijkaardig effect. Ondernemingen moeten WH informeren van alle veranderingen in de lijst der toegestane handtekeningen en moeten hierbij de relevante documentatie voorleggen. WH kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor frauduleus gebruik van de handtekening van de klant ongezien van het feit of de handtekening echt of vervalst is. Indien WH frauduleus gebruik van de handtekening van de klant niet ontdekt en instructies gebaseerd op deze handtekening, uitvoerd, dan is WH, tenzij in geval van grove nalatigheid, vrij van elke verplichting om activa terug te betalen of verliezen goed te maken.

### 2.5 Overmaken en afhalen

In lijn met voorschriften ter bestrijding van witwaspraktijken zal WH enkel inkomende transfers aanvaarden via Banque Internationale à Luxembourg S.A., Volksbank Eifel eG of Intesa San Paolo SpA en enkel indien de transferinstructies de naam en/of het WH rekeningnummer van de begunstigde bevatten. Alle transfers waarin deze informatie ontbreekt, onvolledig of onnauwkeurig is, zullen systematisch teruggestuurd worden. Enkel transfers komende van een rekening in naam van de klant worden aanvaard. Transfers ten gunste van anderen of onbekende begunstigten zullen verworpen worden.

Betreffende afhalen, enkel transfers naar een rekening in naam van de klant zullen aanvaard worden. Buiten een bank- transfer is geen andere methode van afhalen mogelijk. Effecten op de rekening overmaken of effecten van de rekening afhalen is niet mogelijk

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat (a) WH niet verantwoordelijk is voor enige vertraging bij interbancaire transfers, dat (b) u zelf uw bank moet contacteren voor informatie indien u niet binnen een redelijke tijd een bevestiging van ontvangst van uw transfer van WH gekregen heeft en dat (c) u nauwkeurig moet controleren of uw bank uw naam en/of rekeningnummer opneemt in de transferinstructies. Bij inter-

## ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

LU / GTC / ALLPROP / NL / 16.05.2022

bank transfers in dezelfde munt als de basismunt van de klant zijn rekening kan het tot drie werkdagen duren voor het geld beschikbaar is om orders te plaatsen. Bij inter-bank transfers in een andere munt dan de basismunt van de klant zijn rekening kunnen bijkomend tot vier werkdagen vereist zijn voor het omzetten.

In geval van overmaken naar of afhalen van een "fully disclosed" IB rekening geschiedt dit direct tussen u en IB volgens de regels, procedures en vereisten van IB.

### 2.6 Diensten

De WH website detailleert alle producten en diensten die WH aanbiedt. Deze producten en diensten kunnen bij gelegenheid geannuleerd, vervangen of gewijzigd worden en en dit mogelijks zonder voorafgaande kennisgeving. Kennisgeving kan via verscheidene kanalen gebeuren, inclusief maar niet beperkt tot, de WH website.

### 2.7 Tarieven en kosten

Alle tarieven voor verleende diensten worden rechtstreeks gedebiteerd van de klant zijn rekening tenzij anders aangegeven. Bijkomende kosten kunnen de klant aangerekend worden indien de klant een speciaal verzoek heeft of indien WH buitengewone kosten oploopt om een rekening te bedienen. U verbindt zich er toe steeds kennis te nemen van de tarieven vooraleer een dienst te gebruiken. Het tarief van toepassing op elke dienst is het tarief dat van kracht is op de dag dat de dienst gebruikt werd.

Positieve saldi ontvangen geen interest tenzij anders aangegeven. Positieve saldi kunnen een interest aangerekend worden wanneer interestvoeten negatief zijn. Negatieve saldi kunnen een interest aangerekend worden. De interestvoeten zijn gebaseerd op marktinterestvoeten plus of minus een percentage. Marktinterestvoeten evolueren continu. De exacte interestvoet is beschikbaar via de elektronische diensten en is op aanvraag verkrijgbaar.

Om short sell posities, die u heeft geopend en aanhoudt, te kunnen leveren, moeten de betreffende aandelen worden geleend van de stock lending service. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht op uw rekening. Als gevolg van markt- of andere omstandigheden is het mogelijk dat stock lending niet of niet langer mogelijk is. In dat geval kunt u geen short sell positie openen of kunt u verplicht worden uw short sell positie te sluiten. De stock lending service kan eventuele long posities die u heeft gebruikt om uit te lenen. U geniet geen inkomsten met betrekking tot deze dienst.

### 2.8 Communicatie

Alle communicatie wordt de klant toegestuurd op het (electronisch) adres door hem verstrekt in de aanvraag tot rekening-opening of wordt getoond in het trading platform. Alle communicatie verstuurd naar de klant of het nu per brief, koerier, elektronisch, fax of via om het even welk ander kanaal, wordt beschouwd als persoonlijk aan de klant afgeleverd, onafhankelijk van het feit of de communicatie effectief ontvangen werd of niet.

Telefonische gesprekken tussen de klant en WH kunnen opgenomen worden. U gaat met deze opnames akkoord en begrijpt dat deze opnames als bewijsmateriaal gebruikt kunnen worden. De opnames zijn het exclusief bezit van WH en worden na redelijk verloop van tijd gewist.

De klant kan communiceren met WH in het Nederlands, Frans, Duits en Engels via e-mail, fax, brief of telefoon.

WH is niet verondersteld een instructie of communicatie ontvangen te hebben vooraleer de relevante afdeling binnen WH effectief weet heeft van de instructie of communicatie.

### 2.9 Rapportering

Behoudens anders overeengekomen verstuurt WH geen papieren rekeninguittreksels en orderbevestigingen per post.

Alle rapportering, inclusief rekeninghistoriek, rekeningstatus, orderbevestigingen en infloghistoriek, is beschikbaar in detail en real-time via het trading platform.

Voor futures rekeningen zal WH elke morgen een rekeninguittreksel mailen dat de commissies, orders, posities en saldi detailleert op het moment van sluiting van de laatste trading dag. De klant gaat ermee akkoord dat hij systematisch

alle informatie bevat in het rekeninguittreksel controleert. Indien de klant van mening is dat het uittreksel geen accurate weergave is van alle orders en posities dient hij onmiddellijk WH te contacteren via telefoon of e-mail. Indien de klant geen vraag stelt binnen de 24 uren wordt alle informatie als correct beschouwd.

### 2.10 Abonnementen

Abonnementen, indien van toepassing, worden rechtstreeks van de klant zijn rekening gedebiteerd. Abonnementen zijn maandelijks verschuldigd aan het begin van de maand. Een pro rata aanrekening voor een deel van de maand is niet mogelijk.

Abonnementen worden automatisch geactiveerd wanneer de rekening gecrediteerd is. De klant die zijn platform later wil activeren, b.v. aan het begin van de volgende maand, moet zijn instructie schriftelijk (brief, fax, e-mail) aan WH overmaken voor de rekening van een tegoed te voorzien.

U kan uw abonnement te allen tijde tijdelijk of definitief stopzetten. Het tijdelijk of definitief stopzetten van een abonnement moet schriftelijk (brief, fax, e-mail) gebeuren. De geschreven instructie moet WH bereiken voor de 25<sup>ste</sup> dag van de kalendermaand. Indien geen verzoek tot opzegging ontvangen werd, zal het abonnement elke maand automatisch voor een bijkomende maand verlengd worden.

Diensten worden stopgezet op de laatste werkdag van de maand. De klant gaat ermee akkoord dat hij op deze laatste dag mogelijk geen toegang meer heeft tot de dienst.

### 3 ORDERS, MARGIN

Deze sectie van de overeenkomst is niet van toepassing op "fully disclosed" IB rekeningen. Deze rekeningen vallen onder de IB klantenovereenkomst en aanverwante regels en procedures.

#### 3.1 Orders

Vooraleer een rekening geactiveerd kan worden voor het plaatsen van orders vereist WH dat de rekening gecrediteerd is met het minimum saldo. Om zich te beschermen mag WH de klant zijn mogelijkheden beperken om fondsen uit de rekening te halen.

Om zich te beschermen tegen kredietrisico's mag WH, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, weigeren orders of instructies geheel of gedeeltelijk uit te voeren. In geval van weigering zal WH normaliter de redenen aan de klant uitleggen.

WH mag, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, weigeren orders aan te nemen of uit te voeren die verstorend werken op de kapitaalmarkten, die ongewoon zijn in grootte, type of kredietrisico of die toegestane limieten overschrijden.

WH mag, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande communicatie, beperkingen opleggen betreffende uw rekening. Deze beperkingen omvatten maar zijn niet beperkt tot veranderingen in margin vereisten, limieten, ordergrootte, positiegrootte of het aantal rekeningen.

U bevestigt dat orders, en vooral maar niet uitsluitend orders aan marktprijs, niet altijd geannuleerd kunnen worden daar deze orders onderworpen zijn aan onmiddellijke uitvoering en ze als dusdanig reeds uitgevoerd kunnen zijn alvorens het verzoek tot annulering ontvangen en verwerkt is door WH, een partner of de beurs afhankelijk van de situatie. Indien slechts een gedeeltelijke orderannulering mogelijk was, is de klant gebonden aan het uitgevoerde gedeelte van het order.

Het order uitvoeringsproces gaat op basis van de beste orderuitvoering politiek van WH. De finale stappen in dit proces, het uitvoeren en het bekomen van de orderprijs, worden volbracht door de relevante order uitvoerder aangesteld door WH en op basis van de beste orderuitvoering politiek van deze uitvoerder. Met het doorgeven van een order aan WH, bevestigt u de beste orderuitvoering politiek van WH, die gevonden kan worden op de WH website, gelezen te hebben, begrepen te hebben en te aanvaarden.

WH, een partner of een beurs zijn niet verondersteld een order ontvangen te hebben van de klant totdat het order, voorzien van zijn uniek ordernummer, verschijnt op het trading platform van de klant.

Alle transacties zijn onderworpen aan de regels, voorschriften, gebruiken en gewoonten van (a) de beurzen of markten waarop ze rechtstreeks of onrechtstreeks uitgevoerd worden en van (b) de clearing organisaties en andere zelfregulerende organismen die een rol spelen in de transactie. Alle transacties zijn eveneens onderworpen aan alle toepasselijke nationale en internationale wetten, regels en reglementen.

U gaat ermee akkoord dat u alle verliezen draagt die ontstaan door mogelijke misverstanden vanwege het feit dat u geen leesbare, begrijpbare en onduidelzinnige order instructies verschaft.

U bevestigt dat WH zich het recht voorbehoudt, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, orders te weigeren of te annuleren voor om het even welke reden. Dit recht beslaat alle orders inclusief, maar niet beperkt tot, orders die nog niet aanvaard werden of orders die aanvaard werden en voorzien werden van hun uniek ordernummer.

#### 3.2 Margin

Om een margin positie te openen moet de klant de vereiste initiële margin op zijn rekening hebben. De initiële margin verschilt van financieel instrument tot financieel instrument en kan gevonden worden in de produkttabellen op de WH website. WH behoudt zich het recht voor om unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving de margin vereisten aan te passen. De klant is onmiddellijk gebonden aan alle wijzigingen in margin vereisten.

Om open posities aan te houden dient het rekeningsaldo te allen tijde minstens gelijk te zijn aan de vereiste margin. Het saldo van elke andere rekening die u eventueel bezit wordt niet mee in aanmerking genomen. WH behoudt zich het recht voor om unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving posities te liquideren aan marktprijs indien (a) de rekening niet meer voldoet aan de margin vereisten gespecificeerd bij wet, WH, een partner of een depotbank, (b) de rekening het risico loopt een negatief saldo te bereiken en (c) onverwachte technische storingen een georganiseerd risicobeheer op open posities onmogelijk maken. De beslissing om één of meerdere posities te liquideren aan marktprijs kan nooit leiden tot enige aansprakelijkheid van WH voor verliezen, gedovren winsten of om het even welke andere vermeende of reële nadelige gevolgen.

Sommige beleggers geloven dat hun broker hen moet contacteren alvorens een margin call geldig is en de posities in de rekening geliquideerd kunnen worden. Dit is niet het geval. De meeste brokers zullen proberen hun klanten te informeren, maar ze zijn niet verplicht dit te doen. Zelfs wanneer uw broker u gecontacteerd heeft met een specifieke datum of tijdstip waarop het margingebrek voldaan moet worden, kan de broker, in functie van de marktomstandigheden, nog steeds unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving beslissen posities te sluiten.

De klant kan niet kiezen welke posities geliquideerd worden om het gebrek aan margin te voldoen. Deze keuze wordt gemaakt door WH, een partner of een depotbank.

Het voorbehouden recht om unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving posities te sluiten om een rekening terug binnen de margin reglementering te brengen kan niet geïnterpreteerd worden als een verplichting voor WH om dit te doen. Alle positie sluitingen worden uitgevoerd aan de marktprijs van het moment en op een zo-goed-als-mogelijk basis. WH kan niet garanderen en garandeert niet dat alle sluitingen uitgevoerd kunnen worden zonder dat een negatief saldo ontstaat.

Financiële instrumenten die werken op basis van een hefboom kunnen leiden tot een negatief saldo op uw rekening. U bent wettelijk verplicht elk negatief saldo op uw rekening aan te vullen. Negatieve saldi moeten zonder uitzondering binnen de vijf werkdagen aangevuld worden.

#### 3.3 Toezicht

U gaat ermee akkoord dat u onmiddellijk contact moet opnemen met de WH support desk in geval u eigenaardigheden -ongeacht of deze in uw nadeel of voordeel zijn- opmerkt op uw trading platform, uw rekeninguittreksel of in om het even welke andere vorm van rapportering. Ondermeer, maar niet exhaustief, foutieve posities en foutieve, dubbele of ontbrekende orders.

U bent verplicht persoonlijk en binnen de 24 uur na het plaatsen van een order alle rapportering en uittreksels met betrekking tot orders aan een controle te onderwerpen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

LU / GTC / ALLPROP / NL / 16.05.2022

U dient WH onverwijld te informeren wanneer informatie die u verwacht, niet ontvangt (b.v. rekeninguitreksels, orderbevestigingen ...). U bent verplicht WH te informeren van alle andere onregelmatigheden binnen de 24 uur nadat u informatie ontving. Een rekeninguitreksel wordt beschouwd als ontvangen vanaf het moment dat het ter uwer beschikking gesteld wordt. Indien u WH niet binnen de 24 uur informeert, worden alle rekeninguitreksels en rapportering beschouwd als door u aanvaard en goedgekeurd zonder beperking. Indien u WH binnen de gespecificeerde tijdlijn informeert en indien WH verantwoordelijk is voor de onregelmatigheid zal uw rekening gecrediteerd of gedebiteerd voor het totale bedrag van de onregelmatigheid.

Onregelmatigheden worden gecorrigeerd door WH. U verklaart dat u geen orders plaatst of ingrijpt op enigerlei manier vooraleer u de WH support desk gecontacteerd heeft en met een support desk medewerker een actieplan afsprak. Indien u vooraf ingrijpt of ingrijpt zonder een actieplan af te spreken, bent u alleen een volledig verantwoordelijk voor alle directe en indirecte verliezen en schade.

In alle gevallen waar WH aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse schade die het resulteert uit een fout gemaakt door WH. WH kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade, derving van inkomsten of reputationele schade. WH zal de klant nooit compenseren omdat hij niet in staat was een winst te maken of een verlies te vermijden.

U geeft WH toestemming om onregelmatigheden in uw rekening zonder voorafgaande informatie of toestemming te corrigeren; ondermeer, maar niet exhaustief, dubbele boekingen.

### 3.4 Pandrecht en liquidatie

Alle contanten, financiële instrumenten en andere bezittingen op om het even welke WH rekening van de klant, inclusief rekeningen waarin de klant een belang heeft, zijn onderworpen aan een algemeen pandrecht voor het aflossen van al de klant zijn schulden en andere verplichtingen. Deze instrumenten en andere bezittingen worden door WH als pand gehouden tot de betaling van alle schulden en verplichtingen is geschied. De opheffing van een pand is onderworpen aan de desbetreffende wetgeving. WH behoudt zich het recht voor unilateraal te beslissen welke instrumenten en/of andere bezittingen ver/gekocht worden om dit pandrecht uit te oefenen.

Omstandigheden die de liquidatie van een rekening tot gevolg kunnen hebben zijn inclusief maar niet beperkt tot niet-betaling door de klant van verschuldigde commissies, de niet-levering door de klant van financiële instrumenten, een klant die zich failliet verklaart of tegen dewelke een faillietverklaring geëist wordt en het overlijden van de klant. De klant is aansprakelijk voor alle kosten, commissies en verliezen voortvloeiend uit de stappen die WH onderneemt om de rekening te liquideren en/of open orders te annuleren.

## 4 ELECTRONISCHE DIENSTEN

### 4.1 Het verschaffen van elektronische diensten

In de context van deze overeenkomst worden elektronische diensten gedefinieerd als eender welk elektronisch of interactief produkt of dienst aangeboden door WH, dat WH klanten toelaat: (1) te communiceren met WH of met goedgekeurde derden, leveranciers van diensten, (2) marktinformatie of -prijzen te bekomen van WH of van goedgekeurde derden, leveranciers van diensten, (3) orders te versturen via WH of via een geautoriseerde derde partij en (4) informatie betreffende diensten en rekening te raadplegen.

WH behoudt zich het recht voor haar elektronische diensten van nieuwigheden te voorzien, bestaande functionaliteiten te vervangen of af te schaffen en, waar van toepassing, de ene dienst door een andere te vervangen.

WH is niet verplicht opleiding of assistentie te verschaffen met betrekking tot uw gebruik van de WH elektronische diensten. Indien WH naar eigen goeddunken beslist opleiding of assistentie te verschaffen dan wordt zulke opleiding of assistentie aan u verstrekt op uw eigen risico. WH is niet aansprakelijk voor om het even welke directe of indirecte verliezen voortvloeiend uit (1) foutief gebruik van het trading platform of de andere elektronische diensten of (2) een gebrek aan kennis vanwege de klant zoals vereist in het artikel 'Toewijding door de klant' van deze Algemene voorwaarden – Overeenkomst.

U verklaart dat het internet mogelijkwerijds geen veilig communicatiekanaal is om confidentiële informatie over te maken. U verklaart eveneens dat WH niet aansprakelijk is voor enige vertraging bij het versturen of ontvangen van informatie verzonden via de elektronische kanalen die u besliste te gebruiken. Deze kanalen zijn inclusief maar niet beperkt tot uw internet dienstverlener.

Ondanks de aanzienlijke middelen en inspanningen die WH en haar partners investeren in de kwaliteit en het continu toegankelijk houden van de elektronische diensten is het mogelijk dat deze diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Aanzienlijke delen van de technologische infrastructuur die de WH elektronische diensten mogelijk maken liggen buiten de controle van WH. Alhoewel WH steeds tracht klanten te informeren voor elektronische diensten onbeschikbaar worden, kan dit niet gegarandeerd worden. U begrijpt dit en gaat ermee akkoord dat alle gebruik van de elektronische diensten op uw eigen risico is en dat u WH niet aansprakelijk houdt voor om het even welk verlies.

U begrijpt en aanvaardt dat in geval van een onderbreking in de dienstverlening u eventueel een open order niet kan annuleren, u eventueel niet kan vaststellen of een order uitgevoerd werd en u eventueel een open positie niet kan sluiten. Waar mogelijk zal WH waarschuwingen tonen op de trading platform en het is de verantwoordelijkheid van de klant aandacht te schenken aan deze waarschuwingen.

WH zal trachten, op een zo goed als mogelijk basis, de status van elk order vast te stellen door het contacteren van de beurs of andere relevante partijen. Klanten met open posities kunnen de WH support desk contacteren via telefoon of e-mail. Klanten die geen open posities hebben, wachten tot de elektronische dienst terug beschikbaar is.

U verklaart eveneens dat u een actieve belegger bent. Bijgevoel kan u het hoofd koel houden en uzelf beheersen indien een elektronische dienst plots onbeschikbaar is.

### 4.2 Paswoorden en veiligheid

U verklaart de enige toegelaten gebruiker te zijn van de elektronische diensten verbonden aan uw rekening. U bent exclusief aansprakelijk voor de veiligheid en het gebruik van uw gebruikersinformatie, inclusief maar niet beperkt tot gebruikersnaam, paswoord en rekeningnummer. Uw gebruikersinformatie doorgeven aan een derde houdt aanzienlijke risico's in. U mag uw gebruikersinformatie niet doorgeven aan een derde. U blijft aansprakelijk zonder beperking en zonder uitzondering voor alle verliezen met betrekking tot uw rekening indien u uw gebruikersinformatie aan een derde doorgeeft.

U bent exclusief en zonder beperking aansprakelijk voor alle activiteit, inclusief orders, met betrekking tot het gebruik van uw gebruikersinformatie door uzelf of een (niet)-geautoriseerde derde. De enige uitzondering hierop is begrepen in artikel 4.6 van deze algemene voorwaarden.

### 4.3 Marktinformatie en koersen

Marktinformatie en koersen die u verschaft worden, worden verkregen via onafhankelijk diensten die WH betrouwbaar acht. Desalniettemin kan WH de nauwkeurigheid van deze marktinformatie en koersen niet garanderen. WH is daarom niet aansprakelijk voor enig verlies of gedroven winst voortvloeiend uit uw gebruik van de marktinformatie en koersen.

Voor niet-beursgenoteerde financiële instrumenten is het mogelijk dat de marktomstandigheden van dien aard zijn dat het verschil tussen de bied- en de laatprijs stijgt boven de afstand aangegeven in de produkttabellen. Marktomstandigheden kunnen ook leiden tot het tijdelijk onbeschikbaar zijn van een bied- en laatprijs.

U verklaart dat alle marktinformatie, koersen of andere inhoud verschaft door WH, gratis of tegen betaling, exclusief voor uw eigen gebruik is en u ze niet verspreidt of publiceert aan derden in om het even welke vorm.

De markten die u hun real-time beurskoersen ter beschikking stellen, maken een onderscheid tussen professionele en niet-professionele gebruikers van beurskoersen. De criteria die een niet-professionele gebruiker definiëren verschillen licht van markt tot markt en kunnen evolueren. Een niet-professionele gebruiker voldoet aan de volgende criteria:

a) u bent niet lid van een beurs

b) uw hoofdactiviteit heeft niet een objectief waarin trading een rol speelt

c) u staat niet geregistreerd als een professionele trader of beleggingsadviseur bij een beurs, een toezichthouder of een professionele vereniging.

d) u wendt de beurskoersen niet aan ten voordele, direct of indirect, van een financiële instelling

e) u wendt de beurskoersen niet aan om het vermogen van een derde te beheren

f) u wendt de beurskoersen enkel aan voor eigen, niet commercieel gebruik om uw eigen vermogen te beheren

Indien u een professionele gebruiker van real-time data bent of indien u een professionele gebruiker wordt, moet u WH schriftelijk informeren.

### 4.4 Buitengewone omstandigheden

WH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of directe verliezen voortvloeiend uit omstandigheden die buiten de controle van WH liggen, inclusief maar niet beperkt tot, overheidsrestricties, gerechtelijke beslissingen, wijzigingen in markt of beurs regels en reglementen, oorlog, rellen, stakingen, brand, overstromingen, natuurrampen, industriële dispuuten, onderbrekingen in stroomtoevoer, een stilstand van de handel markt of beurs, extreme volatiliteit, extreme volumes, diefstal (inclusief interne diefstal), ontbrekende of onnauwkeurige transmissie of rapportering van transacties of orders, verbreking der communicatielijnen, hardware pannes, en problemen, onderbrekingen en faillissementen bij derden zoals beurzen, order uitvoerders en depotbanken. WH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een geheel of gedeeltelijk verlies van de in depot gegeven gelden en effecten alsook de eventuele inkomsten die eruit voortvloeien te wijten aan om het even welk voorval bij deze uitvoerders en depotbanken.

### 4.5 Opschorting of annulering

U verklaart dat WH zich het recht voorbehoudt, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, de klant zijn toegang tot de elektronische diensten op te schorten of te annuleren. WH zal de klant zo vlug mogelijk schriftelijk (e-mail, fax of brief) op de hoogte brengen van de opschorting of annulering. Bij ontvangst van deze communicatie zal de klant niet meer trachten de elektronische diensten te gebruiken. De elektronische diensten kunnen enkel opnieuw gebruikt worden na schriftelijk toestemming van WH.

De klant die de elektronische diensten gebruikt of tracht te gebruiken voor andere doeleinden dan diegenen waarvoor ze verstrekt worden, stelt zich bloot aan gerechtelijke vervolging.

### 4.6 Vaststelling van ongeoorloofd gebruik

U gaat ermee akkoord dat als een voorwaarde tot goedkeuring van gebruik van de elektronische diensten u WH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengt in geval (1) u een order plaatst via de elektronische diensten en u dit order niet ziet op uw trading platform, (2) u een order uitgevoerd heeft en u ziet deze trade niet in het rekeninguitreksel de volgende dag, (3) u ziet een order op uw rekeninguitreksel dat u niet geplaatst heeft of een andere, soortgelijke, tegenstrijdigheid en (4) u ondervindt dat er ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van uw gebruikersinformatie of een ander produkt of dienst aan u verschaft. Indien u WH niet binnen de twee uren schriftelijk informeert wanneer één van deze gevallen zich voordoet, dan gaat u ermee akkoord dat WH geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid heeft jegens u of enig andere persoon wiens eis door u ontstaat, voor om het even welke eisen met betrekking tot het behandelen, het foutief behandelen of het verliezen van een order. WH zal geen aansprakelijkheid hebben voor verliezen, direct of indirect van aard.

### 4.7 Auteursrecht en handelsmerken

Alle informatie in de ruimste zin van het woord zoals teksten, grafieken, downloadbare files, formulieren, software, etcetera zijn onderworpen aan auteursrechten en zijn het bezit van WH of derden. De klant verworft geen rechten op deze informatie. Informatie mag enkel en alleen overgenomen of verspreid worden mits voorafgaandelijke, schriftelijke goedkeuring door WH of de rechthebbende derde.

## ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

LU / GTC / ALLPROD / NL / 16.05.2022

Indien u informatie download van de WH website of download links, dan verwerft u een tijdelijke licentie van WH op de inhoud, onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden zoals hier beschreven. WH transfereert u niet het eigendom van de inhoud. U bezit het medium op dewelke de inhoud gedownload werd, maar WH behoudt de volledige rechten op de inhoud en de intellectuele eigendom erin vervat. U mag de inhoud niet herverdelen, verkopen, opdelen, reverse engineer, demonteren of op een andere manier herverpakken in een door mensen bruikbaar formaat.

De handelsmerken, logo's en service merken zichtbaar op de WH websites en materialen en de trading platformen en materialen zijn het bezit van WH of van derden. U heeft niet het recht deze handelsmerken, logo's en service merken te gebruiken zonder de voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van WH of de rechthebbende derde.

#### 4.8 Bezit van informatie door u overgemaakt

Elke communicatie of informatie betreffende de handel in financiële instrumenten of het gebruik van trading platformen die u ongevraagd aan WH overmaakt via e-mail, forum of andere kanalen, inclusief maar niet beperkt tot, elk soort data, vragen, commentaren, suggesties of soortgelijk, is, en zal behandeld worden als, niet confidentieel en vrij van rechten. Al wat u overmaakt of post wordt het bezit van WH of haar filialen en kan voor alle doeleinden gebruikt worden, inclusief maar niet beperkt tot, reproductie, openbaarmaking, overgave, publicatie, uitzending en posting zonder compensatie voor u.

#### 4.9 Automatische handel



Het automatisch genereren en versturen van orders via een programmeerbaar trading platform vereist een complexe technologische infrastructuur (PC stabiliteit, telecom, ...) waar alle componenten feilloos moeten werken. Het merendeel van deze componenten liggen buiten de controlesfeer van WH. WH verwerpt dan ook alle aansprakelijkheid voor problemen voortvloeiend uit één of meerdere componenten die niet feilloos

werken, zolang deze componenten buiten de controlesfeer van WH liggen.

Het is ten sterkste aangeraden dat u continu de status controleert van orders die u aangemaakt heeft of genereert via automatische handel.

#### 4.10 Conditionele orders

Trading platformen laten het plaatsen van conditionele orders toe. Dit betekent dat het mogelijk is gelijktijdig meerdere orders met verschillende criteria te plaatsen op hetzelfde financiële instrument. Een voorbeeld hiervan is het bracket order. Nadat één order uitgevoerd is, wordt het andere order automatisch geannuleerd. De klant die de limieten en/of stops van zijn conditionele orders dicht bij elkaar legt, stelt zich bloot aan de mogelijkheid dat meer dan één van de conditionele orders uitgevoerd worden. Dit zijn geldige orders die voor rekening van de klant blijven. De klant begrijpt dit en gaat ermee akkoord.

Rekeninghouder	Co-rekeninghouder <i>Indien van toepassing</i>
 _____ / / Handtekening Datum	 _____ / / Handtekening Datum